

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účinné od 1. 8. 2026

1. Poskytovatel

Bc. Lucie Zubec, DiS., IČO 76401057, se sídlem Tehovecká č.ev. 118, 251 62 Tehovec Praxe: Ke kořenům zdraví — naturopatie a funkční výživa lucie.naturopatie@gmail.com · www.luciezubec.cz

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku.

2. Služby

Naturopatické konzultace, výživové poradenství, individuální jídelníčky, doporučení doplňků stravy a bylinných směsí, doporučení laboratorních a funkčních vyšetření a jejich interpretace. Konzultace probíhají osobně nebo online; podmínky i ceny jsou v obou případech stejné.

Služby jsou odborným poradenstvím v oblasti naturopatie, výživy a životního stylu. **Nejde o zdravotní služby a nenahrazují lékařskou péči.**

3. Objednání

Objednat se lze webovým formulářem, e-mailem, telefonicky nebo přes WhatsApp. Smlouva vzniká potvrzením termínu ze strany poskytovatele. Objednáním klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil.

4. Cena a platba

Ceny se řídí aktuálním ceníkem na webových stránkách. Platit lze převodem, QR platbou nebo hotově. Poskytovatel může ve výjimečných případech požadovat úhradu předem.

Cena konzultace nezahrnuje byliny, doplňky stravy ani laboratorní vyšetření. Klient není povinen je pořídit u konkrétního dodavatele.

5. Zrušení termínu

- **Více než 48 hodin předem** — bez poplatku
- **Méně než 48 hodin předem** — 50 % ceny služby
- **V den konzultace nebo bez omluvy** — 100 % ceny služby

Pokud musí termín zrušit poskytovatel, nabídne náhradní termín bez jakéhokoli poplatku.

6. Odstoupení od smlouvy

Je-li klient spotřebitel a smlouva byla uzavřena na dálku nebo mimo prostory poskytovatele, může od ní do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu.

Požádá-li klient výslovně o poskytnutí služby ještě před uplynutím této lhůty, právo odstoupit zaniká okamžikem, kdy je služba poskytnuta v plném rozsahu.

7. Povinnosti klienta

Klient poskytuje pravdivé a úplné informace, zejména o onemocněních, užívaných lécích, doplňcích a o těhotenství, a oznamuje změny svého zdravotního stavu.

Předepsanou léčbu klient bez doporučení lékaře nemění ani neukončuje.

8. Odpovědnost

Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí sjednané služby. Neodpovídá za zdravotní stav klienta ani za dosažené výsledky — ty mohou být ovlivněny individuální reakcí organismu, mírou dodržení doporučení i dalšími okolnostmi.

Doporučení vychází z informací známých v době konzultace. Při významné změně zdravotního stavu je namístě nová konzultace, případně návštěva lékaře.

9. Materiály a autorská práva

Terapeutické protokoly, jídelníčky, bylinné receptury a další materiály jsou autorským dílem poskytovatele. Jsou určeny výhradně pro osobní potřebu klienta a bez písemného souhlasu je nelze šířit ani komerčně využívat.

10. Reklamace a spory

Reklamace a stížnosti lze uplatnit na lucie.naturopatie@gmail.com; vyřízeny budou nejpozději do 30 dnů.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, adr.coi.cz.

11. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na webových stránkách poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2026 a řídí se právním řádem České republiky. Poskytovatel je může přiměřeně měnit; pro již objednané služby platí znění účinné ke dni objednání.

PŘÍLOHA — VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Jeho použití je dobrovolné.

Adresát: Bc. Lucie Zubec, DiS. Tehovecká č.ev. 118, 251 62 Tehovec lucie.naturopatie@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

.....

Datum objednání služby:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby:

Datum:

Podpis spotřebitele: *(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)*