

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správa a ochrana osobních údajů je pro mě prioritou. Při poskytování naturopatických služeb, výživového poradenství a diagnostiky pracuji s vašimi údaji s maximální péčí, důvěrností a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platnými právními předpisy ČR.

1. Správce osobních údajů

Správce: Lucie Zubec **IČO:** 76401057 **Sídlo:** Tehovecká č.ev. 118, 251 62 Tehovec **E-mail:** lucie.naturopatie@gmail.com **Telefon:** +420 607 146 077 **Web:** www.luciezubec.cz

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku.

Nejmenovala jsem pověřence pro ochranu osobních údajů. Se všemi dotazy se obračejte přímo na mě.

2. Jaké údaje zpracovávám a proč

Zpracovávám identifikační, kontaktní a fakturační údaje, údaje o objednaných službách, zdravotní údaje (anamnéza, jídelníčky, laboratorní výsledky, fotografie, lékařské zprávy), údaje o životním stylu a kontaktní údaje pro marketing.

Účelem je poskytování naturopatických služeb, vedení klientské dokumentace, účetnictví, plnění zákonných povinností a komunikace se stávajícími klienty.

3. Zdroje údajů

Údaje získávám přímo od klientů — prostřednictvím webového formuláře, e-mailu, telefonu, aplikace WhatsApp, vstupních dotazníků a při osobní či online konzultaci.

Pokud mi kontakt předá třetí osoba, předpokládám, že tak učinila s vaším vědomím.

4. Právní základy

Plnění smlouvy.

Výslovný souhlas podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR pro zpracování údajů o zdravotním stavu. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, avšak bez nich není možné sestavit individuální naturopatický protokol ani poskytovat personalizované poradenství.

Marketingový souhlas pro odběr novinek.

Plnění právních povinností.

Oprávněný zájem — ochrana právních nároků a přímý marketing stávajícím klientům. Proti marketingu můžete kdykoliv vznést námitku.

5. Zabezpečení údajů

Klientská dokumentace je uložena v Google Drive (Google Workspace) chráněném silným heslem a dvoufázovým ověřením. Některé údaje mohou být v rámci služeb Google předávány mimo EHP na základě Standardních smluvních doložek Evropské komise. Papírová dokumentace je uchovávána v uzamčených prostorách.

Zaslání zdravotní dokumentace běžným e-mailem je zcela na vašem rozhodnutí. Berete na vědomí, že běžný e-mail nemusí představovat plně šifrovaný způsob přenosu citlivých údajů. Pokud preferujete bezpečnější způsob předání, můžete dokumentaci předat osobně.

Veškeré informace získané při spolupráci považuji za důvěrné a zacházím s nimi s maximální diskrétností.

6. Zpracovatelé

Vaše údaje předávám pouze v nezbytném rozsahu těmto zpracovatelům:

- **Google Ireland Limited** — cloudové úložiště, e-mail a videohovory (Google Meet)
- **WEDOS Internet, a.s.** — webhosting
- **Účetní nebo daňový poradce** — v rozsahu fakturačních údajů
- **Laboratoře, například Nordic Laboratories** — pouze v rozsahu nezbytném pro objednání laboratorního vyšetření a pouze s vaším výslovným souhlasem

Genetické testy DNA Life jsou zpracovávány v akreditované laboratoři Nordic Laboratories Oy v Helsinkách ve Finsku, tedy na území Evropské unie. Laboratoř je akreditována finskou národní autoritou FINAS podle normy ISO 15189:2022. Vzorek putuje z České republiky přes distribuční centrum v Dánsku nebo přímo do Finska. K předávání vašich genetických údajů mimo Evropskou unii tedy nedochází.

7. Doba uchování

Klientská dokumentace je uchovávána po dobu spolupráce a následně 10 let od poslední konzultace z důvodu ochrany právních nároků, kontinuity poskytovaných služeb a možnosti navázat na předchozí doporučení.

Účetní doklady 10 let.

Dotazy z kontaktního formuláře, které nevedou k uzavření smlouvy, uchovávám nejdéle 6 měsíců.

Údaje pro marketing do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky.

8. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Dále máte právo odvolat souhlas, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu i proti přímému marketingu.

Svá práva uplatníte tak, že mi napíšete na lucie.naturopatie@gmail.com. Vyřídím to nejpozději do jednoho měsíce.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

9. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Kontaktní formulář a online konzultace

Údaje z kontaktního formuláře zpracovávám za účelem vyřízení vašeho dotazu a případného uzavření smlouvy o poskytnutí služeb.

Pokud konzultace probíhá online, probíhá prostřednictvím služby Google Meet. Zpracovávány jsou přitom vaše kontaktní údaje a technické údaje o připojení. Hovory nenahrávám.

11. Cookies

Webové stránky používají soubory cookies — malé soubory, které se ukládají do vašeho prohlížeče.

Nezbytné cookies zajišťují základní chod webu — například zapamatování vaší volby ohledně cookies. Používají se bez souhlasu, protože bez nich by web nefungoval.

Analytické a marketingové cookies používám pouze tehdy, pokud k tomu dáte souhlas prostřednictvím lišty zobrazené při první návštěvě. Souhlas můžete kdykoli odvolat, a to i vymazáním cookies v nastavení svého prohlížeče.

Cookies si můžete ve svém prohlížeči zakázat úplně. Některé části webu pak nemusí fungovat správně.

Poslední aktualizace: 23. července 2026